

CONDIZIONI DI SERVIZIO

PagoPA

A chi è rivolto

A tutti i cittadini italiani e stranieri residenti in Italia.

Descrizione

Secondo quanto disposto dall'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e dall'art. 15 del D.L. 179/2012, le Pubbliche Amministrazioni hanno l'obbligo di accettare i pagamenti – a qualsiasi titolo dovuti – anche con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, avvalendosi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica di cui all'articolo 81 del CAD, denominata Nodo dei Pagamenti-SPC.

Il sistema, noto con il logo "pagoPA", nasce per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento verso le PA e i gestori di servizi di pubblica utilità in modalità elettronica, permettendo loro di scegliere liberamente il prestatore di servizi di pagamento (es. banca, istituto di pagamento/di moneta elettronica), lo strumento di pagamento (es. addebito in conto corrente, carta di credito, bollettino postale elettronico) e il canale (es. conto web, ATM, mobile) preferito.

PagoPA è quindi un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere:

- più semplice
- più sicuro
- più trasparente

qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. È un modo diverso, più naturale e immediato per i cittadini di pagare la Pubblica Amministrazione.

PagoPA non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull'applicazione mobile dell'Ente o attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio:

- presso le **agenzie** della banca;
- utilizzando l'**home banking** del PSP (riconoscibili dai loghi **CBILL** o **pagoPA**);
- presso gli **sportelli ATM** abilitati delle banche;
- presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica e Banca 5**;
- presso gli **Uffici Postali**.

I pagamenti **possono essere spontanei**, ovvero eseguiti su autonoma iniziativa del cittadino (per esempio a fronte di una richiesta di servizio), **oppure attesi/precompilati**, cioè dovuti richiesti dall'Ente a fronte di una posizione debitoria preesistente, come accade per i tributi comunali.

In prima istanza il Comune di Lovere ha adottato il sistema di pagamento solo su alcuni servizi per poi estenderlo in modo graduale ad altri pagamenti.

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a visitare il sito di PagoPA S.p.A. al presente link: <https://www.pagopa.gov.it/>

Si avvisa la cittadinanza che per questo servizio non è possibile prenotare appuntamenti.

Come Fare

Accedendo dal sito istituzionale al portale PagoPA dall'apposita sezione si possono effettuare:

- pagamenti attesi: sono i pagamenti per i quali il cittadino ha ricevuto un avviso di pagamento da parte del Comune, in cui è indicato il Codice Avviso (IUV); inserendo tale codice il sistema richiama automaticamente i dati presenti nell'avviso di pagamento e sarà possibile procedere al pagamento scegliendo tra le modalità proposte.
- pagamenti spontanei: sono i pagamenti che il cittadino effettua senza una richiesta preventiva da parte del Comune; in questo caso l'utente dovrà selezionare una delle voci disponibili nel menu del portale e procedere inserendo le informazioni richieste, successivamente potrà effettuare il pagamento scegliendo tra le modalità proposte.

Cosa Serve

Avviso di pagamento (se presente).