

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

## Carta d'Identità Elettronica (CIE)

### A chi è rivolto

Servizio rivolto a tutti i cittadini italiani, comunitari ed extracomunitari residenti nel Comune.  
Anche ai cittadini residenti in altro Comune italiano, solo se per gravi e comprovati motivi sono impossibilitati a recarsi presso il proprio Comune di residenza

### Descrizione

Servizio per il rilascio e/o rinnovo della Carta d'Identità Elettronica (CIE).

**Si avvisa la cittadinanza che per questo servizio non è possibile prenotare appuntamenti.**

### Come Fare

La **Carta d'Identità elettronica** si rilascia **senza appuntamento** negli orari di apertura al pubblico. **Obbligatorio** il pagamento online dei diritti (€ 22) tramite PagoPA.

### Cosa Serve

- N. 1 fototessera recente;
- Carta di identità precedente. Qualora il precedente documento sia valido, ma è stato smarrito o rubato, dovrà essere esibita la denuncia di smarrimento/furto rilasciata dalla Questura (Polizia), Carabinieri o dalla Polizia Locale e altro documento di riconoscimento (passaporto, patente, ecc);
- Qualora il precedente documento di identità sia scaduto: carta di identità scaduta o altro documento di riconoscimento (passaporto, patente).
- Ricevuta del pagamento effettuato tramite il portale [pagoPA](#) (CAUSALE DA INDICARE NEL PAGOPA: DIRITTI CIE Cognome e Nome).

### Attenzione al formato della foto

Il cittadino dovrà recarsi in Comune munito di una sola fototessera in formato cartaceo o elettronico.

**La fototessera dovrà essere dello stesso tipo di quelle utilizzate per il passaporto** e dovrà rispettare le indicazioni delle norme ICAO 9303:

- Foto recente (massimo 6 mesi);
- Vista frontale, viso non inclinato;
- Assenza di scritte;
- Foto non danneggiata;
- Sfondo uniforme e chiaro;
- Sguardo rivolto all'obiettivo;
- Deve essere ritratto solo l'interessato;
- La foto deve mostrare la testa e la sommità delle spalle;
- Occhi aperti e ben visibili;
- Viso senza particolari espressioni;

- Assenza di copricapo, occhiali scuri o troppo coprenti il viso;
- Assenza di capelli che coprono gli occhi.

## **Minori**

### **PRIMO RILASCIO**

Per il primo rilascio della CIE è necessaria la presenza di entrambi i genitori, muniti di un documento di identità. Il minore deve essere presente.

### **RINNOVI**

Assenso di entrambi i genitori (in caso di validità per l'espatrio). Senza tale assenso non sarà possibile procedere all'acquisizione dei dati del minore. Il genitore che non può recarsi personalmente all'Ufficio Anagrafe può compilare il modulo (scaricabile cliccando [QUI](#)) e sottoscriverlo allegando copia di un documento di identità in corso di validità. Il minore deve essere presente al momento dell'acquisizione e accompagnato da almeno un genitore.